

Условия диспетчерского обслуживания

1. Условия диспетчеризации

Исполнитель обязуется:

1.1. Формировать, передавать и принимать видеопоток в режиме одиночного открытого доступа, транслируемого через сеть интернет, с видеокamеры Заказчика, транслирующий через комплекс оборудования, указанного в Приложении №1. Интернет предоставляет Исполнитель.

1.2. Принимать голосовые вызовы с вызывного устройства Заказчика (через сети передачи данных GSM/Интернет, с помощью комплекса оборудования, указанного в Приложении №1), установленного перед ограждающим устройством. GSM трафик входит в стоимость обслуживания.

1.3. Обеспечить архив видеозаписи на сервере компании с камер заказчика, используемых для диспетчеризации, сроком 7 (семь) суток.

1.4. Организовать **пропуск спецтранспорта** в круглосуточном/круглогодичном режиме, по следующему сценарию:

- **ВЫЗОВ.** При поступлении вызова, с вызывного устройства Заказчика, направляемого и маршрутизируемого через каналы сотовой/спутниковой связи, телефонной сети общего пользования, GSM, сети интернет/интернет, диспетчер отвечает вызывающему абоненту в режиме дуплексной аудио-связи.
- **ОТКРЫТИЕ.** Осуществив приём вызова, оператор уточняет у вызывающего абонента цель его приезда на объект. В случае, если цель приезда соответствует положениям п.5.2. настоящего Договора, а визуальная оценка транспортного средства позволяет отнести его к категории спецтранспорта, оператор отправляет на управляющее устройство команду на открытие ограждающего устройства.

1.5. Организовать **пропуск автотранспорта по заявкам жителей** (*гости, такси, службы доставки*) в круглосуточном/круглогодичном режиме, по следующему сценарию:

- **ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАЯВКА.** При поступлении звонка, оператор сверяет контактные данные (имя, номер квартиры, кодовое слово) звонящего со Списком жителей, которым предоставлено право подачи заявок на пропуск стороннего транспорт и регистрирует ее в Журнал заявок.
- **ПРОПУСК МАШИНЫ.** При поступлении вызова, с вызывного устройства Заказчика, диспетчер сверяет данные, сообщаемые водителем с записью в Журнале заявок и принимает решение о пропуске автотранспорта.

1.5.1. Заявка регистрируется в системе в течение 10 (десяти) минут с момента подачи.

1.5.2. Срок действия зарегистрированной заявки от жителя – 24 часа с момента подачи.

1.5.3. Данные о событиях пропуска транспортных средств по заявкам жителей могут предоставляться в нижеуказанной электронной форме по заявке Заказчика не чаще 12 раз в год.

Дата	Адрес (улица, дом)	№ квартиры	Категория посетителя (гость, такси, доставка, прочее)

1.6. Пропуск автотранспорта, не относящегося к категориям, указанным в п.1.4, и п.1.5 настоящего Приложения не допускается.

Заказчик _____

Исполнитель _____

2. Схема расположения точки доступа

Заказчик

_____/_____/

Исполнитель

Исполнительный директор
ООО «МД системы безопасности»

_____/Гаранин М.Н./
М.П.